



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก

ที่ นศ ๗๖๕๐๑/๑ ๖๖๖

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก ณ มุมหน้าห้องกองคลัง รวมทั้งได้ดำเนินการเปิดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก (www.tasak.go.th) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ใช้ในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยสำนักปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ให้ดียิ่งขึ้น นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อบต.ท่าซัก จำนวน ๘๙ ราย

๑.๑ มีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน ๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๔๐

๑.๒ มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ จำนวน ๒๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๖๐

๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก จากการใช้งานในเว็บไซต์ อบต.ท่าซัก เมนูศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๐๔ ราย มีความพึงพอใจในภาพรวม ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๕๐ ต่ำสุด ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๐

ทั้งนี้ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

๓. ปัญหาและอุปสรรค

ไม่มี

๔. ข้อเสนอแนะ

เห็นควรประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ อบต.ท่าซัก และศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ที่หลากหลายขึ้น

๕. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณีย์ ควรกิจ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป เพื่อไปพิจารณา



(นางวานี รักมล)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต. เพื่อไปพิจารณา



(นางสาวพนิดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อไปพิจารณา



(นายกฤตภัทร จันทรชื่น)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อไปพิจารณา



(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก เพื่อไปพิจารณา



(นายวันชัย ภูมิระเบียบ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล