



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่ นศ ๗๕๐๑/๑๖๒๗

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ตามที่สำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวก
และการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก นั้น

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ -
เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๔ ราย ดังนี้

- | | | | |
|-----------------------|-------------|----------------------|--------------|
| ๑. เดือนเมษายน ๒๕๖๗ | จำนวน ๙ ราย | ๒. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ | จำนวน ๑๓ ราย |
| ๓. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ | จำนวน ๔ ราย | ๔. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ | จำนวน ๖ ราย |
| ๕. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ | จำนวน ๙ ราย | ๖. เดือนกันยายน ๒๕๖๗ | จำนวน ๓ ราย |
- สรุปผลแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๙๕.๕๕	๔.๕๕	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	๙๓.๑๘	๖.๘๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๕.๕๕	๔.๕๕	๐	๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	๙๐.๙๐	๙.๑๐	๐	๐
๕. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๕.๕๕	๔.๕๕	๐	๐
๖. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๙๕.๕๕	๔.๕๕	๐	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๕.๕๕	๔.๕๕	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	๙๕.๕๕	๔.๕๕	๐	๐
๙. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๗.๗๓	๒.๒๗	๐	๐
๑๐. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	๑๐๐	๐	๐	๐
๑๑. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๑๐๐	๐	๐	๐
เฉลี่ยรวม	๙๕.๘๖	๔.๑๔	๐	๐

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีเดือนเมษายน ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๔๔ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๖ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๔ ระดับ **พอใช้** คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับ **ควรปรับปรุง** คิดเป็นร้อยละ ๐ มีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ อธยาศัยดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ มีความพึงพอใจในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ มีความพึงพอใจในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๘ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๖.๘๒ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความพึงพอใจในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก**คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนมีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๕ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๓ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๗ มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัยมีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ปัญหาและอุปสรรค

๕. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางณัฐกานต์ เพชรทิวัง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



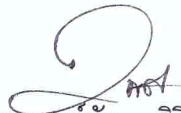
(นางสุพรรณิ เนียมมณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



(นางสาวพนิดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายวันชัย ภูมิระเปียบ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก