



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่ นศ ๗๖๕๐๑/

วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ตามที่สำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวก
และการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก นั้น

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ -
เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ราย ดังนี้

- | | | | |
|-------------------------|--------------|------------------------|--------------|
| ๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ | จำนวน ๑๐ ราย | ๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖ | จำนวน ๑๕ ราย |
| ๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๖ | จำนวน ๕ ราย | ๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๗ | จำนวน ๑๐ ราย |
| ๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | จำนวน ๔ ราย | ๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ | จำนวน ๖ ราย |
- สรุปผลแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙๒.๐๐	๘.๐๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๘.๐๐	๑๒.๐๐	๐	๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	๘๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๕. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๖. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๙๔.๐๐	๖.๐๐	๐	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๘.๐๐	๑๒.๐๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	๘๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๙. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๒.๐๐	๘.๐๐	๐	๐
๑๐. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	๘๘.๐๐	๑๒.๐๐	๐	๐
๑๑. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๔.๐๐	๖.๐๐	๐	๐
เฉลี่ยรวม	๘๙.๐๐	๑๑.๐๐	๐	๐

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ ระดับ **พอใช้** คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับ **ควรปรับปรุง** คิดเป็นร้อยละ ๐ มีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ ระดับ **พอใช้** คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับ **ควรปรับปรุง** คิดเป็นร้อยละ ๐ มีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่ มีความพึงพอใจในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ มีความพึงพอใจในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม มีความพึงพอใจในระดับ **ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก**คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจนมีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม มีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัยมีความพึงพอใจในระดับ**ดีมาก** คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ระดับ **ดี** คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐

๔. ปัญหาและอุปสรรค

๕. ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางณัฐกานต์ เพชรทิวัง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



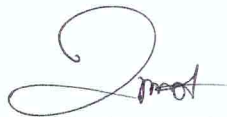
(นางสุพรรณิ เนียมมณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



(นางสาวพนิดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายวันชัย ภูมิระเปียบ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก