



รายงานผลการดำเนินการ

เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
๑. มาตรการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ - โครงการยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการประชาชน - กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๑. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA โดยจัดประชุมผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และผู้รับผิดชอบการประเมิน เพื่อวิเคราะห์ผลคะแนน ITA ของปีที่ผ่านมา ศึกษาข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. และกำหนดแนวทางปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ๒. ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานโดยทบทวนขั้นตอนการให้บริการและการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ ลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือบริการประชาชน และกำหนดระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร	ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘	- ทุกส่วนราชการ	๑. จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA และจัดทำมาตรการยกระดับผลการประเมินแล้วเสร็จ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัดอย่างชัดเจน ๒. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง และตรวจสอบได้ง่าย	บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล หลักคุณธรรมจริยธรรม และแนวทางการประเมิน ITA เพิ่มขึ้น สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ การให้บริการประชาชนมีมาตรฐานเดียวกัน ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการดำเนินงาน ทำให้ประชาชนได้รับการที่สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น อีกทั้งประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่น ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์กรบริหารส่วนตำบลอย่างเป็นรูปธรรม

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
	๓. เปิดเผยแพร่ข้อมูลและสร้างการมีส่วนร่วม โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์หลัก Facebook ของหน่วยงาน ป้ายประชาสัมพันธ์ และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร พร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมประชาคม แสดงความคิดเห็น และเสนอข้อเสนอมติเห็นดำเนินการขององค์กร ๔. กำกับ ติดตาม และประเมินผล โดยแต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละส่วนราชการ รายงานผลต่อผู้บริหารเป็นประจำ และนำผลการติดตามมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง			๓. มีการจัดเวทีประชาคม การรับฟังความคิดเห็น และเปิดช่องทางออนไลน์เพื่อรับข้อเสนอแนะจากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำข้อมูลที่ได้รับมาประกอบปรับปรุงการดำเนินงาน ๕. มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของทุกส่วนราชการอย่างต่อเนื่อง พร้อมรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารเป็นรายไตรมาส	

สรุปผลการดำเนินงานมาตรการที่ ๑

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกได้ดำเนินการตามมาตรการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา เพื่อนำข้อบกพร่องและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามแผนยกระดับผลการประเมิน ITA ของหน่วยงาน หน่วยงานได้ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น จัดทำและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการประชาชนให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งกำหนดระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน ทั้งองค์กร นอกจากนี้ ยังได้ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและเสนอข้อเสนอมติเห็นดำเนินการดำเนินงานขององค์กร

มาตรการที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

มาตรการนี้จัดทำขึ้นเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้ทุกเวลา โดยส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และการพัฒนาระบบ E-Service ให้ครอบคลุมภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในมาตรการยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
๒. มาตรการพัฒนาการให้บริการ และระบบ E-Service โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ - โครงการพัฒนาระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ของ องค์การบริหารส่วนตำบล - โครงการพัฒนาเว็บไซต์และระบบ สารสนเทศเพื่อการให้บริการ ประชาชน - กิจกรรมประชาสัมพันธ์การใช้ บริการผ่านระบบ E-Service	๑ ปรับปรุงเว็บไซต์และระบบ สารสนเทศ โดยพัฒนาเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีความทันสมัย รองรับการใช้ งานผ่านโทรศัพท์มือถือ และ เชื่อมต่อระบบ E-Service เพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน รวมทั้งปรับปรุง ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและ ถูกต้องอยู่เสมอ ๒. ประชาสัมพันธ์การใช้บริการ ออนไลน์ ผ่านเว็บไซต์ Facebook Line Official บ้าย ประชาสัมพันธ์ และศูนย์บริการ ประชาชน พร้อมจัดทำคู่มือการ ใช้งานและแผ่นพับ ประชาสัมพันธ์	ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘	- สำนักปลัด - งาน ประชาสัมพันธ์ - ผู้ดูแลเว็บไซต์ (Web Administrator) - เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบระบบ E-Service ทุกกอง	๑. เว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลได้รับการปรับปรุงให้ มีความทันสมัย รองรับการใช้ งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ และ สามารถเข้าถึงบริการของ หน่วยงานได้สะดวกมากยิ่งขึ้น ๒. มีระบบ E-Service รองรับ การให้บริการประชาชนใน หลายภารกิจ เช่น การยื่นคำ ร้องออนไลน์ การแจ้งเรื่อง ร้องเรียน การขอรับข้อมูล ข่าวสาร และการติดตาม สถานะการดำเนินงาน ๓. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์การใช้ บริการผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคม ออนไลน์ และช่องทาง	การดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้ องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถยกระดับ การให้บริการประชาชนสู่รูปแบบดิจิทัลได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนสามารถ เข้าถึงบริการของภาครัฐได้ทุกที่ทุกเวลา ลด ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมา ติดต่อราชการ ลดการใช้เอกสารและ ขั้นตอนการดำเนินงาน ส่งผลให้การ ให้บริการมีความรวดเร็ว โปร่งใส และ ตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บุคลากร ของหน่วยงานยังมีความรู้และทักษะในการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น สามารถ บริหารจัดการข้อมูลและระบบบริการ อิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิด ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในด้านการ บริหารงานภาครัฐดิจิทัล และสนับสนุนการ ยกระดับผลการประเมิน ITA ในด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การเปิดเผยข้อมูล

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรม ที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
	๔. กำกับ ติดตาม และ ประเมินผล โดยแต่งตั้งผู้ดูแล ระบบ (Administrator) ตรวจสอบความพร้อมของ ระบบอย่างสม่ำเสมอ ติดตาม สถิติการใช้งาน รับฟังความ คิดเห็นของผู้ใช้บริการ และนำ ผลการประเมินมาปรับปรุง คุณภาพการให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง			ประชาชนพึงพอใจหน่วยงาน อย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชน ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	และการให้บริการประชาชนอย่างเป็น รูปธรรม

สรุปผลการดำเนินงานมาตรการที่ ๒

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการพัฒนาระบบการให้บริการและระบบ E-Service ตามแนวทางการยกระดับผลการประเมิน ITA โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการประชาชน เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว และลดภาระในการติดต่อราชการ ทั้งยังได้พัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานใหม่มีความทันสมัย รองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์หลากหลายประเภท และสามารถเชื่อมโยงกับระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service อย่างต่อเนื่อง โดยใช้ช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ และการจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับประชาชน ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการบริหารจัดการระบบบริการดิจิทัล รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

ผลจากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีทางเลือกในการรับบริการมากขึ้น ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการภาครัฐ อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และเป็นผลทำให้บริการของหน่วยงานได้อย่างสะดวก ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลฯ และเป็นส่วนสำคัญในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง.

มาตรการที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

มาตรการนี้มุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยพัฒนาช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลาย ทันสมัย และสามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน และมีส่วนร่วมในการบริหารราชการได้มากยิ่งขึ้น

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
๓. มาตรการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	๑. วางแผนการประชาสัมพันธ์ โดยจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ประจำปี กำหนดประเภทข้อมูลที่เผยแพร่ ผู้รับผิดชอบ และช่องทางการสื่อสารให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งประชาชนในพื้นที่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	- สำนักปลัด - งานประชาสัมพันธ์ - ผู้ดูแลเว็บไซต์ (Web Administrator) - เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการเปิดเผยข้อมูล (OIT)	๑. เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ITA อย่างครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	การดำเนินการจัดการดังกล่าวส่งผลให้การสื่อสารระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลทำซ้ำกับประชาชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียม ผ่านช่องทางที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ ข้อมูลที่เผยแพร่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ส่งผลให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างแท้จริง อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ ลดข้อสงสัยและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่สร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และสนับสนุนการยกระดับ
- โครงการพัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบล	๒. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความทันสมัย รองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ และปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยเผยแพร่ข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และข้อมูลตามหลักเกณฑ์ ITA เช่น แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการ			๒. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย ได้แก่ เว็บไซต์ Facebook Line Official Account วารสาร ป้ายประชาสัมพันธ์ และเสียงตามสาย ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสาร	

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
	ดำเนินงาน รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง และประกาศต่าง ๆ ของหน่วยงาน ๓. กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลข้อมูลข่าวสาร โดยมอบหมายเจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์และสื่อประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน และความ เป็นปัจจุบันของข้อมูล รวมทั้งติดตามสถิติการเข้าถึงข้อมูลและรับข้อเสนอแนะจากประชาชน เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงาน ๔. ติดตามและประเมินผลการประชาสัมพันธ์ โดยประเมินประสิทธิภาพของช่องทางสื่อสารจากจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ การเข้าถึงสื่อออนไลน์ การตอบรับของประชาชน และการสำรวจความพึงพอใจ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			ของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง ๓. มีการจัดทำข่าว ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม และประกาศต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งเผยแพร่ ภาพกิจกรรมและผลการดำเนินงานเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน ๔. มีการติดตามสถิติการเข้าชมเว็บไซต์และสื่อออนไลน์ รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะของประชาชนเพื่อนำมาปรับปรุงรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ผลการประเมิน ITA ในด้านการเปิดเผยข้อมูลและประสิทธิภาพการสื่อสารให้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงานมาตรการที่ ๓

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการตามมาตรการพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามหลักความโปร่งใสและสิทธิในการรับรู้ข้อมูลของประชาชน มีการปรับปรุงเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้มีความทันสมัย พร้อมเผยแพร่ข้อมูลตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และข้อมูลตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA อย่างครบถ้วน รวมถึงมีการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ Facebook Line Official Account วารสาร ป้ายประชาสัมพันธ์ และเสียงตามสาย ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในมาตรการยกระดับผลการประเมิน ITA

นอกจากนี้ หน่วยงานได้มอบหมายผู้รับผิดชอบในการดูแลเว็บไซต์และช่องทางของการประชาสัมพันธ์โดยเฉพาะ เพื่อกำกับดูแลความถูกต้อง ความครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล รวมทั้งติดตามผลการเข้าถึงข้อมูลของประชาชนและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการสื่อสารของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรได้มากยิ่งขึ้น

ผลจากการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ทำให้การประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันต่อเหตุการณ์ สามารถติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารราชการ เสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กร และสนับสนุนการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ให้มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

มาตรการที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

มาตรการนี้จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจ และถือปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของรัฐอย่างคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ รวมทั้งพัฒนาระบบการกำกับดูแล การควบคุม และการติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง เพื่อลดความเสียหายในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน และยกระดับผลการประเมิน ITA ในด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ตามมาตรการที่กำหนดไว้ในแผนยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
๔. มาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑. ทบทวนและเผยแพร่ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยจัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรทุกระดับทราบระเบียบกระทรวงการคลังและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการยืม การคืน การเก็บรักษา และการใช้ทรัพย์สินของราชการ พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือและแนวปฏิบัติผ่านเว็บไซต์และระบบสารสนเทศภายในหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘	- หัวหน้าสำนักปลัด - ผู้อำนวยการกองทุกกอง	๑. มีการจัดประชุมชี้แจงระเบียบและแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรทุกระดับราชากรครบถ้วน พร้อมเผยแพร่คู่มือและแนวทางการปฏิบัติที่สามารถศึกษาและถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	การดำเนินการดังกล่าวทำให้ระบบการบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก มีความเป็นระบบ โปร่งใส และตรวจสอบได้มากยิ่งขึ้น บุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด มีจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของรัฐอย่างประหยัด คุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุด ลดโอกาสในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือใช้ผิดวัตถุประสงค์ ส่งผลให้การควบคุมภายในด้านการบริหารพัสดุและทรัพย์สินมีประสิทธิภาพมากขึ้น สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการบริหารจัดการทรัพย์สินขององค์กร และสนับสนุนการยกระดับผลการประเมิน ITA ในด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการและการ
	๒. พัฒนาระบบควบคุมการใช้ทรัพย์สิน โดยจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน ทะเบียนการยืม-คืนครุภัณฑ์ และกำหนดขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ พร้อมมอบหมายผู้รับผิดชอบกำกับดูแลทรัพย์สินในแต่ละส่วนราชการให้สามารถตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน			๒. มีการจัดทำและปรับปรุงทะเบียนคุมทรัพย์สินทะเบียนการยืม-คืนครุภัณฑ์ และเอกสารควบคุมการใช้ทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้อย่างเป็นระบบ	

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
	๓. เสริมสร้างความรู้และจิตสำนึกแก่บุคลากร โดยจัดอบรมหรือประชุมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการรักษาทรัพย์สินของทางราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ ๔. ตรวจสอบและติดตามผลการทรัพย์สิน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี ดำเนินการตรวจสอบครุภัณฑ์ วัสดุ และทรัพย์สินของราชการเป็นประจำ พร้อมรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหาร และนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพย์สินของหน่วยงาน			๓. บุคลากรได้รับความรู้เกี่ยวกับการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ การรักษาทรัพย์สิน และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ส่งผลให้มีความเข้าใจในระเบียบและแนวปฏิบัติมากยิ่งขึ้น ๔. ดำเนินการตรวจสอบทรัพย์สินประจำปีและติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการครบทุกหน่วยงาน พร้อมจัดทำรายงานผลการตรวจสอบและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการบริหารทรัพย์สินขององค์กร	ป้องกันการทุจริตให้บรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม

สรุปผลการดำเนินงานมาตรการที่ ๔

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการตามมาตรการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญกับการสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักแก่บุคลากรทุกระดับเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง มีการจัดประชุมชี้แจงแนวปฏิบัติ การเผยแพร่คู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการกำกับดูแลทรัพย์สินของผู้รับผิดชอบแต่ละส่วนราชการอย่างชัดเจน รวมทั้งได้ดำเนินการตรวจสอบปีละประจำปี และติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในมาตรการยกระดับผลการประเมิน ITA

มาตรการที่ ๕ การสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

มาตรการนี้จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการตรวจสอบได้ โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังค่านิยมองค์กรสุจริต การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การดำเนินงานตามนโยบาย No Gift Policy และการส่งเสริมให้นำหลักคุณธรรมและจริยธรรมมาใช้ในการปฏิบัติราชการ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนและยกระดับผล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในแผนยกระดับผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
๕. มาตรการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑. ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร โดยจัดอบรม สัมมนา และกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณของเจ้าหน้าที่ของรัฐ และแนวทางการป้องกันการทุจริต เพื่อให้บุคลากรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘	- สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล - ทุกสำนัก/กอง	๑. ดำเนินโครงการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ทำให้บุคลากรได้รับความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐเพิ่มขึ้น	การดำเนินการการดังกล่าวส่งผลให้บุคลากรทุกระดับมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติราชการมากยิ่งขึ้น มีความตระหนักในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งยึดถือแนวทาง No Gift Policy เป็นวัฒนธรรมขององค์กร ส่งผลให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานมากขึ้น มีช่องทางในการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยยกระดับผลการประเมิน ITA โดยเฉพาะด้านการป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูล
- กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy และการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม	๒. ขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy โดยประกาศเจตนารมณ์ของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับในการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ			๒. มีการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy และประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน พร้อมให้บุคลากรทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	
- กิจกรรมอบรมการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest					

มาตรการ / โครงการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcome)
	ผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ๓. ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนและการทุจริต โดยจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการทุจริต การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และแนวทางการแจ้งเบาะแสการทุจริต รวมทั้งกำหนดมาตรการควบคุมภายในเพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ๔. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบภาคประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์การดำเนินโครงการของหน่วยงาน รับฟังความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ และช่องทางทางรับเรื่องร้องเรียน พร้อมนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง			๓. เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และแจ้งเบาะแสการทุจริตผ่านเว็บไซต์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และช่องทางออนไลน์ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการและติดตามผล ๔. มีการติดตามและประเมินผลการทำงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง พร้อมรายงานผลต่อผู้บริหารและเผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อสาธารณชน	ผลการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นใน ความซื่อสัตย์สุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

สรุปผลการดำเนินงานมาตรการที่ ๕

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการตามมาตรการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ โดยให้ความสำคัญกับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลแก่ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ผ่านการจัดโครงการอบรม การประชุมชี้แจง และกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการประกาศนโยบาย No Gift Policy และการสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อให้บุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการปฏิบัติราชการตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

นอกจากนี้ หน่วยงานยังได้พัฒนาระบบการป้องกันการทุจริต โดยกำหนดมาตรการควบคุมภายใน เปิดช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริตที่หลากหลาย พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบ และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การบริหารงานมีความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

ผลจากการดำเนินการดังกล่าว ทำให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ ความเข้าใจ และมีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตเพิ่มขึ้น สามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และหลักธรรมาภิบาล ลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน อีกทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการบริหารงานของหน่วยงาน ส่งผลให้ภาพลักษณ์ขององค์กรมีความน่าเชื่อถือ และสนับสนุนการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงานภาพรวมทั้ง ๕ มาตรการ

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานครบทั้ง ๕ มาตรการ ครอบคลุมการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน การยกระดับการให้บริการผ่านระบบดิจิทัล (E-Service) การพัฒนาช่องทางข้อมูลข่าวสาร การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรมและความโปร่งใส โดยดำเนินการผ่านโครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับแผนกระดัดผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อย่างเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงานทำให้หน่วยงานมีการปรับปรุงกระบวนการบริหารงานและการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เสริมสร้างระบบควบคุมภายในด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ และปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงค่านิยมในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตแก่บุคลากรทุกระดับ

การดำเนินงานดังกล่าวส่งผลให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใสมากขึ้น บุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมายของทางในการเสนอความคิดเห็นและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐเพิ่มขึ้น ขณะเดียวกัน บุคลากรของหน่วยงานมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และมาตรฐานทางจริยธรรมได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ลดความเสี่ยงด้านการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน สนับสนุนการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน อันจะนำไปสู่การสร้างความสำเร็จและความศรัทธาของประชาชนต่อองค์การบริหารส่วนตำบลในระยะยาว.