



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

นำผลการประเมิน **ITA** ไปสู่การพัฒนาองค์กร

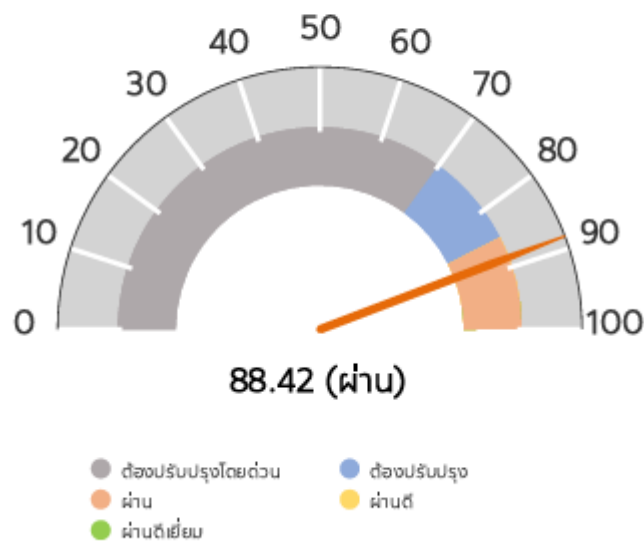
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าชก

อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
จังหวัดนครศรีธรรมราช

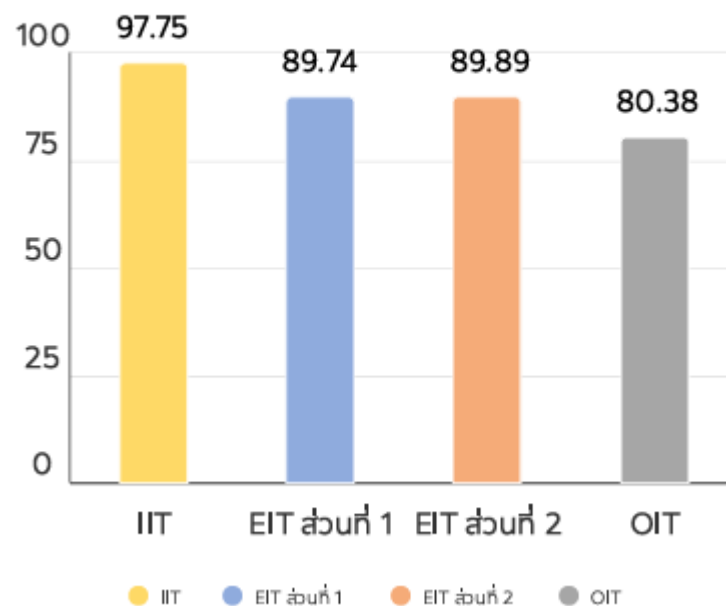
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๑. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ปี 2568

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	98.71
2	การใช้งบประมาณ	99.10
3	การใช้อำนาจ	99.70
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	94.83
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	96.42
6	คุณภาพการดำเนินงาน	92.51
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.75
8	การปรับปรุงการทำงาน	87.19
9	การเปิดเผยข้อมูล	80.75
10	การป้องกันการทุจริต	80.00

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลคะแนน ๘๘.๔๒ คะแนน อยู่ในระดับผ่าน โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๗๑	IIT = ๙๗.๗๕
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๗๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๘๓	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๔๒	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๕๑	EIT ส่วนที่ ๑ = ๘๙.๗๔ EIT ส่วนที่ ๒ = ๘๙.๘๙
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๗๕	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๑๙	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๗๕	OIT = ๘๐.๓๘
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินรายตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดอย่างเป็นระบบ โดยใช้ข้อมูลผลคะแนนจากการประเมิน ITA ประกอบกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน และบริบทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา สาเหตุของปัญหา ตลอดจนกำหนดมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.

การวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัดจะครอบคลุมผลการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามความเกี่ยวข้อง พร้อมทั้งเชื่อมโยงกับข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน เพื่อกำหนดมาตรการในการยกระดับผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากคะแนนผลการประเมินฯ ข้างต้น หากเรียงลำดับคะแนนรายตัวชี้วัด จากคะแนนต่ำสุดไปยังคะแนนสูงสุด จะเป็นดังนี้

ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด (จากต่ำสุดไปสูงสุด)	ระดับ
๑	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๘๐.๐๐	B
๒	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๐.๗๕	
๓	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๑๙	A
๔	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๗๕	
๕	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๕๑	
๖	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๘๓	
๗	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๔๒	AA
๘	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๗๑	
๙	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๐	
๑๐	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๗๐	

จากผลการประเมินดังกล่าว จะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก มีผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดด้านการบริหารงานภายในอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ การใช้งบประมาณ และการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสะท้อนถึงการบริหารงานที่เป็นธรรม โปร่งใส และยึดหลักธรรมาภิบาล

ในขณะเดียวกัน ตัวชี้วัดที่ ๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ มีคะแนนต่ำที่สุด ซึ่งเกิดจากข้อบกพร่องในการจัดทำข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ OIT มากกว่าจะเกิดจากการดำเนินงานที่ไม่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาเป็นลำดับแรก

การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths)

จากผลการประเมินพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกมีจุดแข็งที่สำคัญ ดังนี้

- ๑. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ส่งผลให้ตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจและการใช้งบประมาณมีคะแนนสูง
- ๒. บุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และไม่มีพฤติกรรมเรียกรับผลประโยชน์
- ๓. ระบบบริหารงบประมาณมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม
- ๔. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานในภาพรวม
- ๕. หน่วยงานมีการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตในหลายด้านอย่างต่อเนื่อง

การวิเคราะห์จุดที่ควรพัฒนา (Weaknesses)

- จากผลการประเมินและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจประเมิน พบประเด็นสำคัญที่ควรได้รับการพัฒนา ดังนี้
- ๑. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ยังไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ OIT
 - ๒. การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสยังไม่สมบูรณ์
 - ๓. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังไม่ทั่วถึง ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ไม่สะดวก
 - ๔. ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ยังไม่ครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงาน
 - ๕. การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการให้บริการยังมีไม่เพียงพอ
 - ๖. บุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ และกระบวนการยืม-คืนทรัพย์สินอย่างถูกต้อง
- ประเด็นที่ควรเร่งดำเนินการ จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน สามารถจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาได้ ดังนี้

ลำดับ	ประเด็น	ระดับความเร่งด่วน
๑	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	สูงมาก
๒	การป้องกันการทุจริต	สูงมาก
๓	การพัฒนา ระบบ E-Service	สูง
๔	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	สูง
๕	การมีส่วนร่วมของประชาชน	ปานกลาง
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ปานกลาง

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกควรนำผลการวิเคราะห์ครั้งนี้ไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมที่สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน กำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และระบบติดตามประเมินผลอย่างชัดเจน เพื่อให้ทุกส่วนราชการสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน และยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้สูงขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

จากตารางดังกล่าว ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด ประเด็นดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการประเมิน : ๙๘.๗๑ คะแนน

ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ สุจริต เป็นธรรม และยึดถือระเบียบราชการเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตามยังพบว่าประชาชนบางส่วนเห็นว่าการให้บริการในบางภารกิจยังมีความแตกต่างด้านระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการ จึงควรยกระดับมาตรฐานการให้บริการให้เป็นแนวทางเดียวกัน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ผลการประเมิน : ๙๙.๑๐ คะแนน

ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนถึงการบริหารงบประมาณที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ อย่างไรก็ตาม ควรรักษามาตรฐานโดยเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการประเมิน : ๙๙.๗๐ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจโดยยึดหลักความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ผลการประเมิน : ๙๔.๘๓ คะแนน

แม้ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก แต่ยังพบว่าบุคลากรบางส่วนยังไม่เข้าใจแนวปฏิบัติในการใช้และการยืมทรัพย์สินของราชการ จึงควรปรับปรุงระบบควบคุมภายในและสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการประเมิน : ๙๖.๔๒ คะแนน

หน่วยงานมีการดำเนินมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง แต่ควรสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรและประชาชนต่อระบบรับเรื่องร้องเรียน การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และการติดตามผลการดำเนินการมาตรการ/โครงการ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการประเมิน : ๙๒.๕๑ คะแนน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานในระดับดี แต่ยังสามารถพัฒนาได้ในด้านความรวดเร็ว ความสะดวก และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการประเมิน : ๘๙.๗๕ คะแนน

ประชาชนยังเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ไม่ทั่วถึง จึงควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มีความทันสมัย เข้าถึงง่าย และสามารถตอบข้อซักถามของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ผลการประเมิน : ๘๗.๑๙ คะแนน

ผลการประเมินสะท้อนว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานพัฒนาระบบบริการให้สะดวก รวดเร็ว และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการประเมิน : ๘๐.๗๕ คะแนน

เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดในด้านการเปิดเผยข้อมูล สะท้อนว่าการจัดทำข้อมูลและการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบันในบางหัวข้อ จึงควรปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้อง และการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ OIT อย่างครบถ้วน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการประเมิน : ๘๐.๐๐ คะแนน

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานยังต้องพัฒนาการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส การติดตามผลการดำเนินงาน และการรายงานผลให้เป็นระบบ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.

สรุปผลการวิเคราะห์

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก มีจุดแข็งด้านการบริหารงานภายใน โดยเฉพาะการใช้อำนาจ การใช้งบประมาณ และการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งสะท้อนถึงการบริหารงานที่มีคุณธรรมและโปร่งใส ส่วนประเด็นที่ควรเร่งพัฒนา ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริต การพัฒนาระบบบริการดิจิทัล และการสื่อสารกับประชาชน ทั้งนี้ มาตรการ โครงการ และกิจกรรมที่กำหนดไว้ในแต่ละตัวชี้วัดจะเป็นแนวทางสำคัญในการยกระดับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้อย่างเป็นรูปธรรม

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

จากผลการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ควรต้องปรับปรุงการดำเนินงาน โดยกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเป็นมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๘.๗๑ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม สะท้อนว่าบุคลากรปฏิบัติงานตามระเบียบ มีความโปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนามาตรฐานการให้บริการให้มีความรวดเร็ว เป็นมาตรฐานเดียวกันทุกส่วนราชการ และติดตามความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือประชาชน (๒) กำหนดมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ (๓) อบรมบุคลากรด้าน Service Mind (๔) ประเมินความพึงพอใจและปรับปรุงการให้บริการ

รายการ	รายละเอียด
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
๕. ผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัด และทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๙.๑๐ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการเสริมสร้างความโปร่งใสด้านการบริหารงบประมาณ
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	คะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าการบริหารงบประมาณมีความโปร่งใส แต่ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) เผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ (๒) จัดประชุมชี้แจงงบประมาณ (๓) ติดตามผลการเบิกจ่ายทุกไตรมาส
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตลอดปีงบประมาณ
๕. ผู้รับผิดชอบ	กองคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๙๙.๗๐ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด แสดงถึงการบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ ควบรักษามาตรฐาน พร้อมเสริมสร้างความรู้ด้านคุณธรรม และจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) อบรมคุณธรรมและจริยธรรม (๒) ทบทวนหลักเกณฑ์การประเมินผล (๓) เปิดเผยหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคล
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
๕. ผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๔.๘๓ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	มาตรการควบคุมและกำกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	บุคลากรส่วนใหญ่เข้าใจการใช้ทรัพย์สินของราชการ แต่ยังควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการยืม-คืนทรัพย์สิน การควบคุมครุภัณฑ์ และการป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) จัดทำคู่มือ (๒) อบรมบุคลากร (๓) ตรวจสอบครุภัณฑ์ทุกไตรมาส (๔) รายงานผลต่อผู้บริหาร
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตลอดปีงบประมาณ
๕. ผู้รับผิดชอบ	กองคลัง และทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๙๖.๔๒ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการองค์กรคุณธรรมและนโยบาย No Gift Policy
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	หน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน แต่ควรพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียน การคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส และการติดตามผลให้เกิดความเชื่อมั่นมากยิ่งขึ้น
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) ประกาศนโยบาย No Gift Policy (๒) ประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน (๓) ติดตามและรายงานผลทุก ๖ เดือน
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
๕. ผู้รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๒.๕๑ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับดี แต่ยังควรลดขั้นตอนการให้บริการ เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) สำรวจความพึงพอใจ (๒) ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ (๓) พัฒนาศักยภาพบุคลากร
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตลอดปีงบประมาณ
๕. ผู้รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๙.๗๕ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์เชิงรุก
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	การสื่อสารข้อมูลของหน่วยงานยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย จึงควรเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์และพัฒนาการสื่อสารผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) ปรับปรุงเว็บไซต์ (๒) พัฒนาสื่อออนไลน์ (๓) จัดทำ Infographic และ QR Code (๔) ประเมินการเข้าถึงข้อมูล
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
๕. ผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๘๗.๑๙ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลและการมีส่วนร่วมของประชาชน
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	ผลการประเมินสะท้อนว่าประชาชนต้องการให้หน่วยงานเพิ่มช่องทางบริการออนไลน์ และเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการ
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) พัฒนาระบบ E-Service (๒) จัดเวทีรับฟังความคิดเห็น (๓) นำผลมาปรับปรุงการบริการ
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
๕. ผู้รับผิดชอบ	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๘๐.๗๕ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการพัฒนาระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data)
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	เป็นตัวชี้วัดที่ควรเร่งพัฒนา เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบันในบางหัวข้อ จึงต้องกำหนดระบบตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ และมอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อ OIT ให้ชัดเจน
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) จัดทำ Checklist (๒) ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ทุกเดือน (๓) ติดตามผลก่อนการประเมิน ITA
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙
๕. ผู้รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๘๐.๐๐ คะแนน)

รายการ	รายละเอียด
๑. มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	โครงการยกระดับมาตรการป้องกันการทุจริตและส่งเสริมองค์กรโปร่งใส
๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดฯ	ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานควรพัฒนาการจัดทำมาตรการจากผลการวิเคราะห์ ITA การติดตามผล และการรายงานผลการดำเนินงานให้เป็นระบบและครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงาน ป.ป.ช.
๓. ขั้นตอนดำเนินการ	(๑) วิเคราะห์ผล ITA (๒) จัดทำมาตรการและแผนปฏิบัติการ (๓) ติดตามผลทุก ๖ เดือน (๔) รายงานผลและเผยแพร่ต่อสาธารณะ
๔. ระยะเวลาดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙
๕. ผู้รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ

๓. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นั้นมีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ดังนี้

ด้านบุคคล

- เจ้าหน้าที่หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ไม่เข้าใจในรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้การเตรียมข้อมูลและเอกสารไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบ

- ผู้ตอบแบบวัดผลผู้มีส่วนได้เสีย ไม่เข้าใจในรายละเอียดหรือตอบแบบวัดผลด้วยความรีบเร่ง จึงทำให้เกิดความผิดพลาดในการตอบแบบวัดผล

ด้านตัวชี้วัด

- การเปลี่ยนแปลงของตัวชี้วัดที่แตกต่างไปจากเดิม ทำให้ต้องมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม เพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดใหม่

ด้านระยะเวลา

- ระยะเวลาในการเตรียมข้อมูลและการนำเข้าสู่ข้อมูล เนื่องจากในแต่ละส่วนราชการมีภารกิจประจำต่อเนื่องและจำนวนมาก ทำให้การเตรียมข้อมูลและการนำเข้าสู่ข้อมูลไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด