



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่ นศ ๗๖๕๐๑/๑๑๖๒

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ตามที่สำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวก
และการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก นั้น

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ -
เดือนกันยายน ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ราย ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. เดือนเมษายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ ราย | ๒. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑๕ ราย |
| ๓. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ จำนวน ๕ ราย | ๔. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๗ ราย |
| ๕. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ ราย | ๖. เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๓ ราย |
- สรุปผลแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

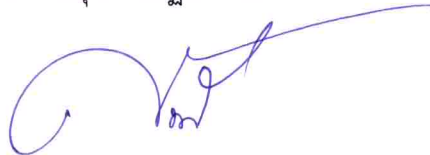
การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘๖	๑๔	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๘๘	๑๒	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๐	๑๐	๐	๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	๗๒	๒๘	๐	๐
๕. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๒	๑๘	๐	๐
๖. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๘๘	๑๒	๐	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๘	๑๒	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	๙๒	๘	๐	๐
๙. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๒	๘	๐	๐
๑๐. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	๙๒	๘	๐	๐
๑๑. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๔	๖	๐	๐
เฉลี่ยรวม	๘๗.๖๔	๑๒.๓๖	๐	๐

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่
มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๔ ระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๓๖ ระดับ พอใช้
คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐

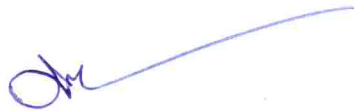
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางณัฐกานต์ เพชรทิวัง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



(นางสุพรรณิ เนียมมณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



(นางสาวพนิดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายวันชัย ภูมิระเปียบ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|--|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 - 25 ปี | ☒ ระหว่าง 25 - 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 - 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ต้องการบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		☒			
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☒ อื่น ๆ (ระบุ)..... <i>ค้าขาย</i> | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☒ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		☒			
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ		☒			
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☒ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☒ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ		✓			
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☒ งานจัดเก็บรายได้ ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ
- ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน
- ☐ งานสังคมสงเคราะห์ ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ☐ งานด้านการเกษตร ☐ งานด้านสาธารณสุข
- ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ).....

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	☒				
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		☒			
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		☒			
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☒ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|--|--|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☒ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☒ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		/			
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ		/			
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		/			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		/			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		/			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☒ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ต้องการบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่ดิน, ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☒ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☒ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ชอบรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☒ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		/			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☒ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☒ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		/			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม		/			
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☒ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☒ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		/			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		/			

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☒ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	☒				
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ		☒			
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☒ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☒ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☒ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☒ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายชี้แจง ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☒ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ต้องการบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ		☒			
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม		☒			
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☒ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☒ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☒ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
10. มีการจัดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☒ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ		✓			
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		✓			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		✓			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		✓			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ		✓			
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		✓			
10. มีการจัดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม		✓			
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		✓			

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☒ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ชอบรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ อื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่		☒			
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ		☒			
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม		☒			
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย		☒			
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		☒			
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว		☒			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		☒			
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ		☒			
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		☒			
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม		☒			
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย		☒			

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☒ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☒ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่					
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ					
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม					
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย					
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว					
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ					
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ					
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม					
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย					

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☒ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☒ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☒ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☒ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ชอบรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☒ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☒ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☒ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☒ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☒ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☒ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☒ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☒ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☒ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ต้องการบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☒ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☒ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ต้องการบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☒ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☒ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☒ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☒ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	☒				
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☒ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☒
- งานจัดเก็บรายได้
- ☐
- ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ
-
- ☐
- ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์
- ☐
- ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน
-
- ☐
- งานสังคมสงเคราะห์
- ☐
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
-
- ☐
- งานด้านการเกษตร
- ☐
- งานด้านสาธารณสุข
-
- ☐
- งานอื่น ๆ (ระบุ).....

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☒ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายชี้แจง ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☒ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 - 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 - 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☒ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☒ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☒ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	☒				
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ ระหว่าง 18 - 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 - 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 - 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☒ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ต้องการบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☒ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒	☒			
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒	☒			
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
2. อายุ ☐ ต่ำกว่า 18 ปี ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี
☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี ☒ มากกว่า 50 ปี
3. การศึกษา ☒ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ รับราชการ
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☒ อื่น ๆ (ระบุ).....

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซำ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☒ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☒ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☒ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/	spc			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☒ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☒ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษา | ☒ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|--|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☒ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☒ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☒ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☒ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซำ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☒ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☒ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☒ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☒ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
4. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☒ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☒ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ต้องการบริการ

- | | |
|--|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☒ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☒ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☒ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☒ ชาย | ☐ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☐ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| | | | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☒ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☐ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| | | | |
| 4. อาชีพ | ☒ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|--|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☒ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	/				
2. เจ้าหน้าที่ที่คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	/				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	/				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	/				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	/				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	/				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|---|---|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---|
| ☒ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☐ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ(ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะเจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	✓				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	✓				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	✓				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	✓				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	✓				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	✓				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	✓				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	✓				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
10. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	✓				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	✓				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | |
|-------------|--|--|---|
| 1. เพศ | ☐ ชาย | ☒ หญิง | |
| 2. อายุ | ☐ ต่ำกว่า 18 ปี | ☐ ระหว่าง 18 – 25 ปี | ☐ ระหว่าง 25 – 35 ปี |
| | ☒ ระหว่าง 35 – 50 ปี | ☐ มากกว่า 50 ปี | |
| 3. การศึกษา | ☐ ประถมศึกษา | ☐ มัธยมศึกษา | ☐ ปวช./ปวส. |
| | ☐ อนุปริญญา | ☒ ปริญญาตรี | ☐ ปริญญาโท |
| | ☐ สูงกว่าปริญญาโท | ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |
| 4. อาชีพ | ☐ เกษตรกร | ☐ ลูกจ้าง | ☐ รับราชการ |
| | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☒ อื่น ๆ (ระบุ)..... | |

เรื่องที่ต้องการบริการ

- | | |
|---|---|
| ☐ งานจัดเก็บรายได้ | ☐ ขอข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศ |
| ☐ ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ | ☐ ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ขุดดิน,ถมดิน |
| ☐ งานสังคมสงเคราะห์ | ☐ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |
| ☒ งานด้านการเกษตร | ☐ งานด้านสาธารณสุข |
| ☐ งานอื่น ๆ (ระบุ)..... | |

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				เฉพาะ เจ้าหน้าที่
	ดีมาก (5)	ดี (4)	พอใช้ (3)	ควรปรับปรุง (2)	
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	☒				
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	☒				
3. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	☒				
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	☒				
5. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	☒				
6. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	☒				
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	☒				
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	☒				
9. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	☒				
10. มีการจัดการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	☒				
11. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	☒				

ข้อเสนอแนะ.....

ขอขอบคุณที่ได้เสียสละเวลาในการตอบแบบประเมินฉบับนี้