



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่ นศ ๗๖๕๐๑/-

วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ตามที่สำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวก
และการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก นั้น

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ -
เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ มีผู้มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๐ ราย ดังนี้

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๓	จำนวน ๑๓ ราย	๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓	จำนวน ๑๗ ราย
๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๓	จำนวน ๑๒ ราย	๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๔	จำนวน ๑๔ ราย
๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	จำนวน ๙ ราย	๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๔	จำนวน ๑๕ ราย

สรุปผลแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายชี้แจง ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๗๑.๒๕	๒๘.๗๕	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๗๒.๕๐	๒๗.๕๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗๑.๒๕	๒๘.๗๕	๐	๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๔. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	๗๐.๐๐	๓๐.๐๐	๐	๐
๕. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๒.๕๐	๒๗.๕๐	๐	๐
๖. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๗๑.๒๕	๒๘.๗๕	๐	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๗๑.๒๕	๒๘.๗๕	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	๐	๐
๙. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๗๗.๕๐	๒๒.๕๐	๐	๐
๑๐. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	๗๗.๕๐	๒๒.๕๐	๐	๐
๑๑. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๗๗.๕๐	๒๒.๕๐	๐	๐
เฉลี่ยรวม	๗๓.๘๖	๒๖.๑๔	๐	๐

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีเดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๘๐ คน ส่วนใหญ่
มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๘๖ ระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๔ ระดับ พอใช้
คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางเสาวณีย์ ควรกิจ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



(นางสุพรรณิ เนียมมณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



(นางสาวพนิดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายมานัตชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายเกรียงศักดิ์ ศรีไสย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก