

การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน

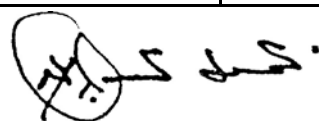
กระบวนการงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่กำหนดเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

(จำนวน ๑๔ กระบวนการ)

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่(ครั้งที่ ๕)
๑	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๒ นาที	
๒	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	30 นาที , ๕ นาที	๑๕ นาที/๓๐ นาที
๓	จัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที, ๕ นาที, ๕ นาที	๕ นาที, ๕ นาที, ๑๐ นาที
๔	งานควบคุมอาคาร - ขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลง รื้อถอน - ต่อใบอนุญาต - ออกใบรับรองอาคาร - โอนใบอนุญาต - ตรวจสอบการรुकล้ำแนวเขตและข้อพิพาท - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต - อุทิศที่ดินเพื่อเป็นทางสาธารณะ กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของ กรมโยธาธิการและผังเมือง	๑๕ วัน ๑๐ วัน ๕ วัน ๕ วัน ๕ วัน ๕ วัน ๕ วัน ๗ วัน	- ๗ วัน - ๓ วัน - ๓ วัน - -
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ ชั่วโมง	-
๖	ช่วยเหลือสาธารณภัย	โดยทันที	-
๗	รับเรื่องราวร้องทุกข์	โดยทันทีและให้แจ้งตอบ กลับผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน	-
๘	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ(130 ประเภท) - อนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๓๐ วัน / ๒๐ วัน (เอกสารถูกต้องครบถ้วน)	-
๙	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - อนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน / ๒๐ วัน (เอกสารถูกต้องครบถ้วน)	-
๑๐	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร(พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.) - อนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน / ๒๐ วัน	-

ที่	กระบวนการบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด (ครั้งที่ ๕)
๑๑	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - อนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน / ๒๐ วัน	-
๑๒	การช่วยเหลือด้านสังคมสงเคราะห์ - เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ - เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พลัดพราก	๖๐ วัน ๒ วัน	- -
๑๓	การขออนุญาตใช้น้ำประปา - ขออนุญาตใหม่ - งานซ่อมบำรุงรักษา	๒ วันทำการ โดยทันที	- -
๑๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ - ขออนุญาตใหม่ - เปลี่ยนแปลงรายละเอียด - ใบอนุญาตชำรุดเสียหาย - แจ้งเลิกกิจการ	๓๐ นาที ๓๐ นาที ๓๐ นาที ๓๐ นาที	- ๒๐ นาที ๒๐ นาที ๒๐ นาที



(นายสาโรจน์ ส่งชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน
กระบวนการงานบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซัก
ที่กำหนดเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
(จำนวน 21 กระบวนการ)

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่ (ครั้งที่ 7)
1	งานสำนักปลัด สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	3 ชั่วโมง	3 ชั่วโมง
2	ช่วยเหลือสาธารณภัย	โดยทันที	โดยทันที
3	รับเรื่องราวร้องทุกข์	โดยทันทีและแจ้ง ผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน	โดยทันทีและแจ้ง ผลการดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วัน
4	การขอรับข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ณ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร อบต.ท่าซัก 1. ขอคัดสำเนา/รับรองสำเนาถูกต้องข้อมูลข่าวสาร - กรณีมีข้อมูลอยู่แล้ว - กรณีไม่มีข้อมูลหรือข้อมูลเปิดเผยไม่ได้ 2. บริการข้อมูลนักท่องเที่ยว/แหล่งท่องเที่ยว /ข้อมูลพื้นฐาน 3. ขออนุญาตปิดประกาศต่าง ๆ	20 นาที/ราย 5 นาที/ราย 15 นาที/ราย 20 นาที/ราย	20 นาที/ราย 5 นาที/ราย 15 นาที/ราย 20 นาที/ราย
5	การให้บริการอินเทอร์เน็ตศูนย์ ICT อบต.ท่าซัก	5 นาที/ราย	5 นาที/ราย
6	งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 1. ขอรับบริการจัดเก็บขยะ 2. จัดฟันหมอกกวันป้องกันโรคไข้เลือดออก - กรณีป้องกัน - กรณีมีผู้ป่วย	3 วัน 5 วัน 2 วัน	3 วัน 4 วัน 1 วัน
7	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ (130 ประเภท) - อนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	30 วัน/20 วัน (เอกสารถูกต้องครบถ้วน)	25 วัน/15 วัน (เอกสารถูกต้องครบถ้วน)
8	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน 200 ตร.ม.) - อนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	20 วัน/20 วัน	20 วัน/20 วัน

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่ (ครั้งที่ 7)
9	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - อนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	20 วัน/20 วัน (เอกสารถูกต้องครบถ้วน)	20 วัน/20 วัน (เอกสารถูกต้องครบถ้วน)
10	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - อนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	20 วัน/20 วัน	20 วัน/20 วัน
11	การช่วยเหลือด้านสังคมสงเคราะห์ - เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และผู้พิการ - เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	60 วัน 2 วัน	60 วัน 2 วัน
12	งานเกษตร 1. จัดวัคซีนป้องกัน/ควบคุมโรคสัตว์ - วัคซีนป้องกัน - วัคซีนเป็นโรค 2. สนับสนุนวัสดุการเกษตร เช่น หัวเชื้อจุลินทรีย์ สาร EM ฯลฯ - วัคซีนมีวัสดุแล้ว - วัคซีนยังไม่มีวัสดุ	5 วัน 2 วัน 1 วัน 15 วัน	5 วัน 2 วัน 1 วัน 15 วัน
13	<u>งานกองคลัง</u> จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	2 นาที	2 นาที
14	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	15 นาที/30 นาที	15 นาที/30 นาที
15	จัดเก็บภาษีป้าย	5 นาที/5 นาที/10 นาที	5 นาที/5 นาที/10 นาที
16	การจดทะเบียนพาณิชย์ - ขออนุญาตใหม่ - เปลี่ยนแปลงรายละเอียด - ใบอนุญาตชำรุดเสียหาย - แจ้งเลิกกิจการ	30 นาที 20 นาที 20 นาที 20 นาที	30 นาที 20 นาที 20 นาที 20 นาที

ที่	กระบวนงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับปรุงใหม่ (ครั้งที่ 7)
17	งานกองช่าง งานควบคุมอาคาร - ขออนุญาตก่อสร้าง คัดแปลง รื้อถอน - ต่อใบอนุญาต - ออกใบรับรองอาคาร - โอนใบอนุญาต - ตรวจสอบการรื้อถอนแนวเขตและข้อพิพาท - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต - อุทิศที่ดินเพื่อเป็นทางสาธารณะ กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของ กรมโยธาธิการและผังเมือง	15 วัน 7 วัน 5 วัน 3 วัน 5 วัน 3 วัน 5 วัน 7 วัน	15 วัน 7 วัน 4 วัน 3 วัน 5 วัน 3 วัน 3 วัน 7 วัน
18	การขออนุญาตใช้น้ำประปา - ขออนุญาตใหม่ - งานซ่อมบำรุงรักษา	2 วันทำการ โดยทันที	2 วันทำการ โดยทันที
19	งานขออนุญาตตาม พรบ.ขุดดินถมดิน พ.ศ. 2543 - การขุดดิน - การถมดิน	7 วัน 7 วัน	7 วัน 7 วัน
20	งานไฟฟ้าสาธารณะ - กรณีติดตั้งใหม่ - กรณีงานซ่อมบำรุง	15 วัน 2 วันทำการ	15 วัน 2 วันทำการ
21	การขออนุญาตตาม พรบ.ควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2542	45 วัน	45 วัน



(นายเกรียงศักดิ์ ศรีไสย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก