



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่ นศ ๗๖๕๐๑/๓๓๙

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ตามที่สำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก นั้น

สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ราย ดังนี้

๑. เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑๐ ราย ๒. เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑๕ ราย
๓. เดือนธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕ ราย ๔. เดือนมกราคม ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐ ราย
๕. เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๔ ราย ๖. เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๖ ราย
สรุปผลแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๘๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๙๒.๐๐	๘.๐๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๘๘.๐๐	๑๒.๐๐	๐	๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๔. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	๘๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๕. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๘๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๖. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๙๔.๐๐	๖.๐๐	๐	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๘.๐๐	๑๒.๐๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	๘๖.๐๐	๑๔.๐๐	๐	๐
๙. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๒.๐๐	๘.๐๐	๐	๐
๑๐. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	๘๘.๐๐	๑๒.๐๐	๐	๐
๑๑. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๔.๐๐	๖.๐๐	๐	๐
เฉลี่ยรวม	๘๙.๐๐	๑๑.๐๐	๐	๐

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๕ จำนวน ๕๐ คน ส่วนใหญ่
มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐๐ ระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ ระดับ พอใช้
คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางณัฐกานต์ เพชรทิวัง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



(นางสุพรรณิ เนียมมุณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป



(นางสาวพนิดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด



(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายวันชัย ภูมิระเบียบ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก