



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่ นศ ๗๖๕๐๑/๐๑๕

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ณ มุมหน้าห้องกองคลัง รวมทั้งได้ดำเนินการเปิดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก (www.tasak.go.th) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้ใช้ในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว โดยสำนักปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการเพิ่มประสิทธิภาพของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ให้ดียิ่งขึ้น นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด ขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนมกราคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ อบต.ท่าซึก จำนวน ๖๓ ราย

๑.๑ มีความพึงพอใจในระดับพอใจมาก จำนวน ๖๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๕ %

๑.๒ มีความพึงพอใจในระดับพึงพอใจ จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕ %

๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก จากการใช้งานในเว็บไซต์ อบต.ท่าซึก เมนูศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๓๔ ราย มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑) เพศชาย ๑๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๙% เพศหญิง ๑๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๑%

(ต่ำสุด)

๒) ช่วงอายุต่ำกว่า ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓%(สูงสุด) และช่วงอายุ ๒๐ ปี จำนวน ๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๙% (ต่ำสุด)

๓) ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๐% (สูงสุด) และระดับปริญญาตรี จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖%(ต่ำสุด)

๔) อาชีพเกษตรกร/ชาวไร่/ชาวนา จำนวน ๑๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓% (สูงสุด) และอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๘% (ต่ำสุด)

๕) จำนวนครั้ง(ความถี่) ในการติดต่อขอรับบริการ อื่น ๆ จำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔% (สูงสุด) และประมาณปีละครั้ง จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖% (ต่ำสุด)

ตอนที่ ๒ ความเห็นต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการพ.ศ. ๒๕๔๐ ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

๑. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เช่น การเอาใจใส่ในการให้บริการ ความรู้ในการตอบชี้แจงและให้คำแนะนำ ความสุภาพ เป็นต้น ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑% ต่ำสุด ระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙%

๒. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่ต้องการ ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑% ต่ำสุดระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙%

๓. สถานที่ตั้งของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ระดับมากที่สุด จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๖% ต่ำสุด ระดับปานกลาง จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙%

๔. ระยะเวลาการให้บริการ ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๕. ระบบจัดหมวดหมู่และการสืบค้นข้อมูลข่าวสาร ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑% ต่ำสุด ระดับมาก จำนวน ๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒.๙%

๖. ความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสารที่มีไว้บริการ ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

๗. ความพึงพอใจในภาพรวม ระดับมากที่สุด จำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

ปัญหาและอุปสรรค

ผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ไม่ได้ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ครบทุกราย

ข้อเสนอแนะ

ไม่มี

ทั้งนี้ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาด้วยนี้

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณีย์ ควรกิจ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสุพรรณิ เนียมมณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

(นางสาวพินดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายวันชัย ภูมิระเบียบ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก