



รายงานผลการดำเนินงานตาม
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก หมู่ที่ ๕ ตำบลท่าซึก
อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

ส่วนที่ ๑

บทนำ

การรายงานติดตามและประเมินผลของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ที่ได้จัดทำขึ้นและประกาศใช้ เมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ นับเป็นเครื่องมือที่สำคัญและมีความจำเป็นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น (องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก) ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเพื่อการติดตามประเมินผลของแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในทุกด้านทั้งที่ได้ดำเนินการแล้ว และกำลังดำเนินการอยู่ โดยสามารถบ่งชี้ได้ว่าแผนงานที่ได้กำหนดไว้นั้นสามารถปฏิบัติและนำไปสู่ความสำเร็จในด้านใดด้านหนึ่งได้อย่างไร และมีผลกระทบกับสิ่งใดบ้าง อีกทั้งจะสามารถนำแผนไปพัฒนาและดำเนินการต่อยอด หรือเพิ่มมูลค่า หรือประสิทธิภาพในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกให้มีความก้าวหน้า และทันสมัยให้สนองต่อการบริหารและความต้องการของประชาชน และผู้ใช้งานในด้านข้อมูล ในการที่จะนำไปพัฒนาด้านโครงสร้างและข้อมูลทางวิชาการที่มีประสิทธิภาพ มีความรวดเร็วและก้าวหน้ากับการเปลี่ยนแปลงในสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์ ได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารองค์กรสมัยใหม่ให้ก้าวหน้าอนาคต

๑. ความหมายของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในการปฏิบัติ ด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมายซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนงานการติดตาม ผลสามารถให้ทราบถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งอาจทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไขได้ทันกับสถานการณ์ในห้วงเวลาในปัจจุบันได้

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่งเพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับที่กำหนดไว้ในแผนหรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียงซึ่งควรแก่การทบทวน

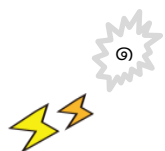
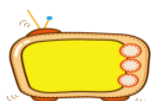
การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหารจะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

๒. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลเป็นเรื่องที่สำคัญมาก และเป็นหัวใจของการใช้แนวทางเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งมีลักษณะของการปฏิบัติที่มีความต่อเนื่อง

๒.๑ การติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องจะมีประโยชน์ต่อองค์กรและผู้บริหาร ดังนี้

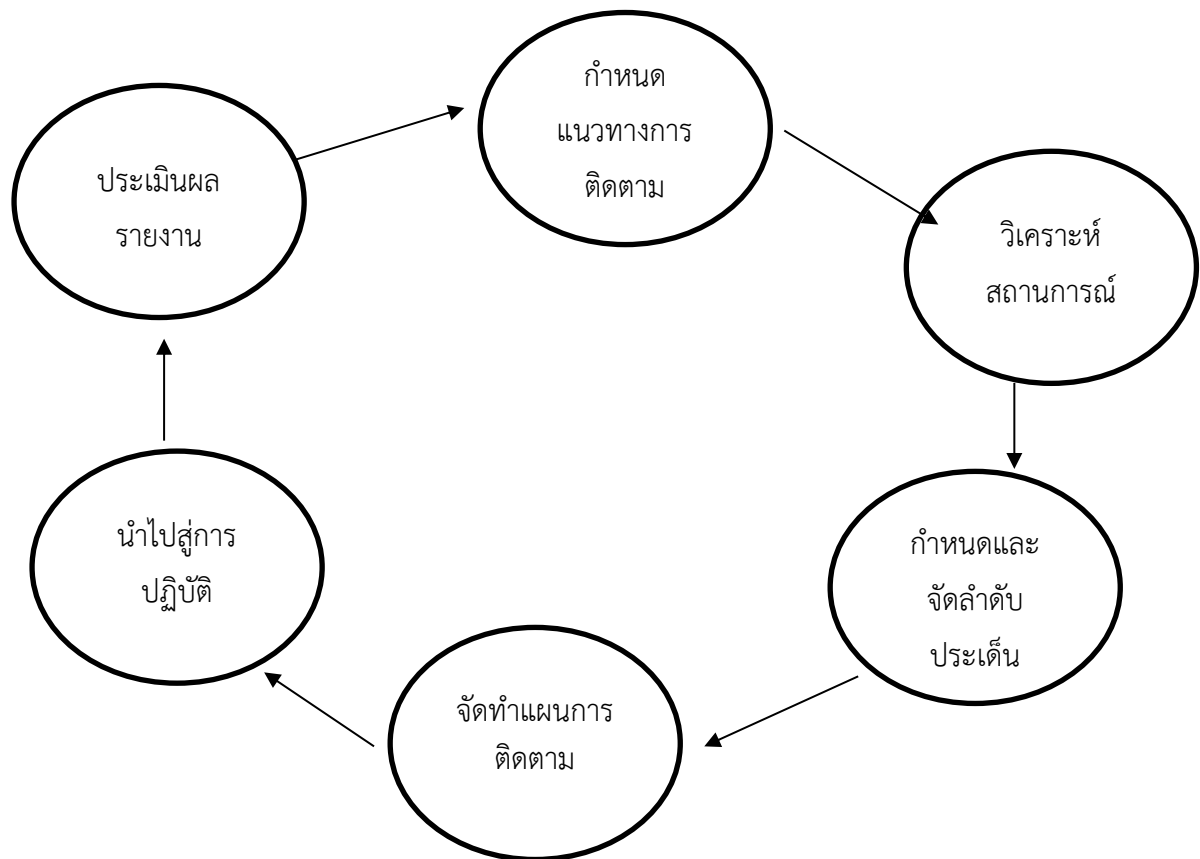
- ๑) สามารถเฝ้าดูความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพื่อเปรียบเทียบกับสมมุติฐานที่เคยตั้งไว้ในแผน
- ๒) สามารถหาแนวโน้มจากตัวชี้วัด เพื่อเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ และใช้เป็นหลักสำหรับแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติได้ตามความจำเป็น
- ๓) สามารถจัดทำระบบเตือนล่วงหน้า เนื่องจากได้เห็นถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น



๔) มีข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินว่า จะบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ตามแผนหรือไม่ สำหรับการประเมินผลที่ได้จากการติดตามผลและระบุปัญหาพื้นฐาน ซึ่งจะทำให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงอันเป็นผลจากการดำเนินงาน โดยประเมินผลจะเป็นการเปิดโอกาสให้ทบทวนว่า

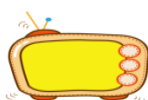
- (๑) การปฏิบัติมีความเหมาะสมหรือไม่
- (๒) วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้แต่แรก สมเหตุสมผลและสามารถบรรลุผลได้จริงหรือไม่
- (๔) ตัวชี้วัดที่นำมาใช้วัดความเปลี่ยนแปลงมีความเหมาะสมเพียงไร
- (๓) สาเหตุที่ไม่สามารถบรรลุได้ตามเป้าหมาย
- (๕) มีเรื่องอะไรที่ประสบความสำเร็จและควรสานต่อบ้าง
- (๖) ได้เรียนรู้ปัญหาซึ่งอาจหลีกเลี่ยงได้ในอนาคต
- (๗) ควรปรับปรุงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในแผนอย่างไร

๓. ขั้นตอนและวิธีการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

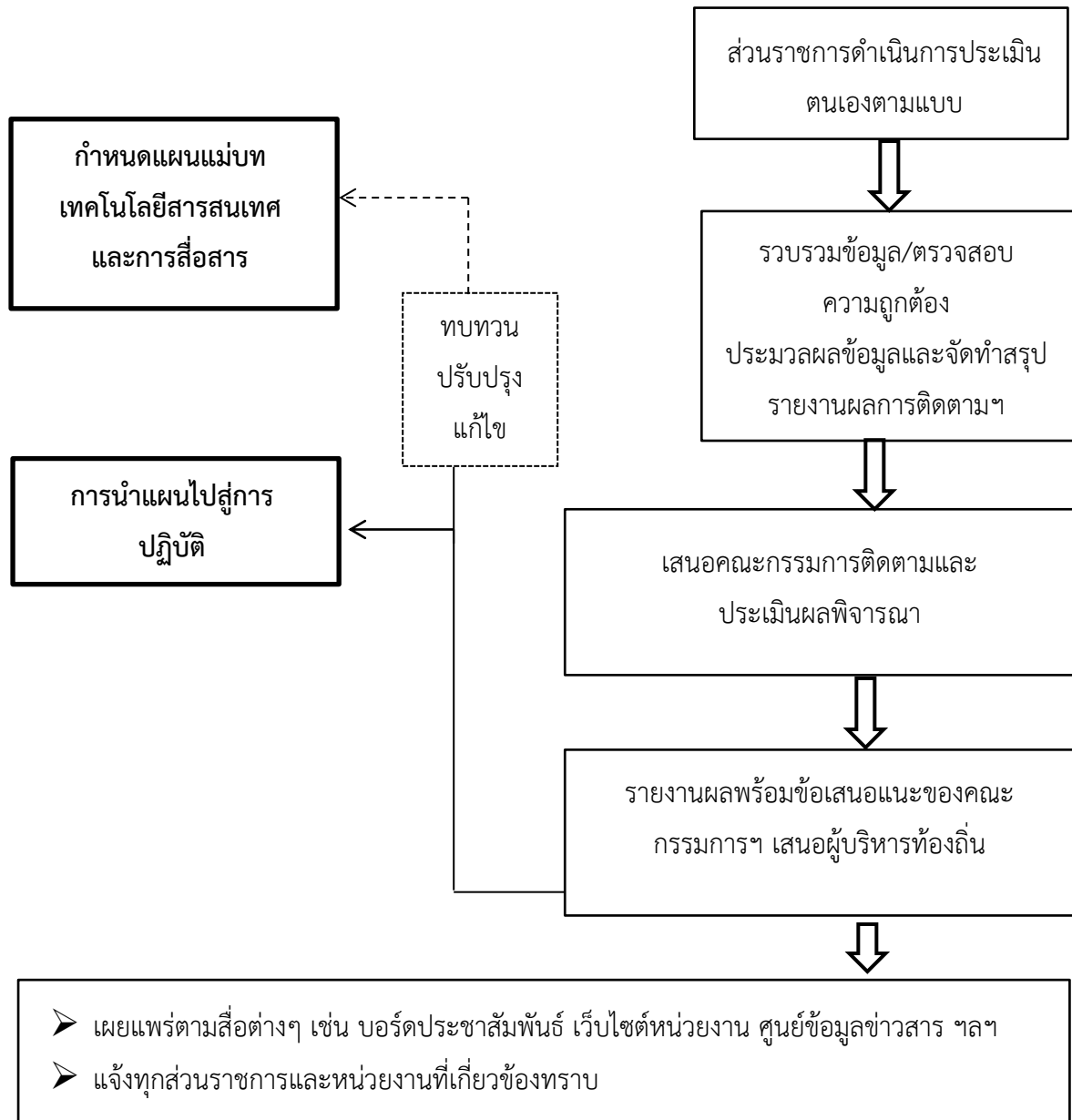


แผนภาพที่ ๑ วงจรของการบริหารเชิงกลยุทธ์ในการติดตาม

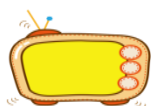
จากวงจรข้างต้นจะเห็นได้ว่า การติดตามและประเมินผลเป็นปัจจัยที่สำคัญในการบริหารเชิงกลยุทธ์ กล่าวคือ หลังจากที่ได้นำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติจำเป็นที่จะต้องมีการติดตามและประเมินผลเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเป็นการวิเคราะห์ถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากปฏิบัติงานสำหรับนำไปทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป



สำหรับการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก เป็นการติดตามและประเมินผลหลังจากที่ได้นำแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) โดยมีขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้



แผนภาพที่ 2 ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล



ส่วนที่ ๒

วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน

๑. วิสัยทัศน์ (vision) ด้าน

“มุ่งพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ”

๒. ยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

จากการรวบรวมข้อมูลปัญหา การใช้งานของผู้ปฏิบัติงานทั้งในและนอกองค์กร และจากผู้ใช้บริการ ประกอบนโยบายของผู้บริหาร และมติของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๒ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการ ได้จัดทำและปรับปรุงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับที่ ๒) ของประเทศไทย (พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖) และข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน ศักยภาพของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก สภาพพื้นที่ วัฒนธรรมท้องถิ่น โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาให้สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ ไว้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น

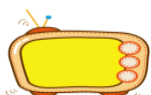
๑. จัดทำระบบข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ
๒. ระบบหลักประกันสุขภาพ (สปสช.)
๓. ระบบ EGP
๔. ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพของ อปท.
๕. ระบบ e - laas
๖. ระบบ Info
๗. ระบบ e - Plan
๘. ระบบ ele
๙. ระบบ lec
๑๐. ระบบบริหารจัดการข้อมูลขยะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบ ICT เพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร และการให้บริการกับประชาชน

๑. มีจุดบริการ WIFI ฟรีสำหรับประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ
๒. พัฒนาระบบเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชน
๓. รวบรวมข้อมูลข่าวสารและบริการของท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๑. จัดให้มีผู้รับผิดชอบด้านข้อมูลสารสนเทศ และให้บริการข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งการ ประชาสัมพันธ์ ผ่าน Website , Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก
๒. สร้าง Line กลุ่มขึ้น เพื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร
๓. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจด้วย Google Form เพื่อลดการใช้กระดาษ
๔. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรม เพิ่มความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน ระบบ ICT



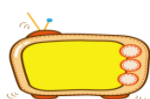
๓. รายละเอียดของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ที่ดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของท้องถิ่น ได้จัดเก็บข้อมูลในระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

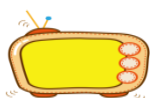
๑. จัดทำระบบข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ
๒. ระบบหลักประกันสุขภาพ (สปสช.)
๓. ระบบ EGP
๔. ระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพของ อปท.
๕. ระบบ e - laas
๖. ระบบ Info
๗. ระบบ e - Plan
๘. ระบบ ele
๙. ระบบ lec
๑๐. ระบบบริหารจัดการข้อมูลขยะ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบ ICT เพื่อการบริหารจัดการภายในองค์กร และการให้บริการกับประชาชน

๑. มีจุดบริการ WIFI ฟรีสำหรับประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ



๒. พัฒนาระบบเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อการบริหารและการให้บริการประชาชนสามารถเข้าถึงอย่างสะดวก



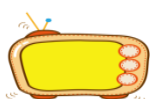
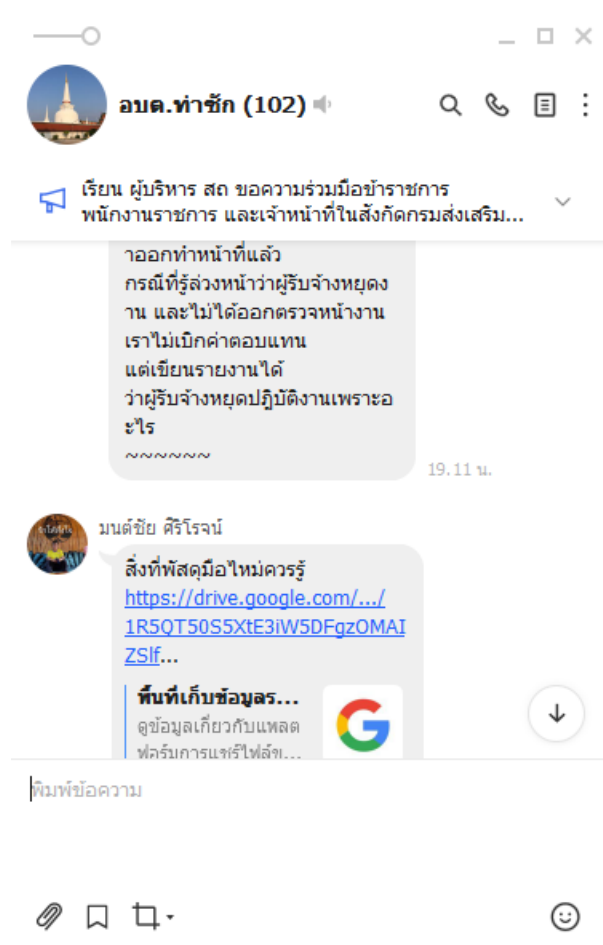
๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๑. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจด้วย Google Form เพื่อลดการใช้กระดาษ



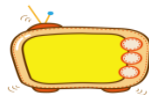
๒. สร้าง Line กลุ่มขึ้น เพื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์กร



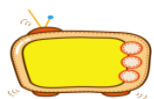
แผนกลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ ๑. : พัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน

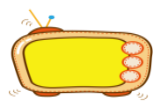
ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ และที่ผ่านมา	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)			
๑	โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	- เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เพื่อเป็นการเตรียมบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและพร้อมที่จะปฏิบัติงานเกี่ยวกับโปรแกรมการทำงานและเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ในอนาคต - เพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถนำเทคโนโลยีขั้นสูงในการปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น - เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้พัฒนาความสามารถรองรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยต่อไป	- ผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วยผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง และบุคลากรครู จำนวน ๔๕ คน โดยแบ่งการอบรมเป็นจำนวน ๓ รุ่น	๒๐,๐๐๐	-ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมอบรม	-บุคลากรของหน่วยงานปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใช้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด



ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ และที่ผ่านมา	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)			
๒	โครงการอบรม เชิงปฏิบัติการ เทคโนโลยี สารสนเทศและ การสื่อสาร	เพื่อส่งเสริมพัฒนาศักยภาพในการ ปฏิบัติงานให้ทันสมัยและเหมาะสมกับ การจัดการเรียนการสอน	บุคลากร ศพด.อบต. ท่าซึกทุกคน	๓๐,๐๐๐๐	บุคลากร ๑๐๐% ได้ พัฒนาศักยภาพ ในการ ปฏิบัติงานและ การผลิตสื่อการเรียนการสอน ให้ทันสมัย เหมาะสมกับวัย ของนักเรียน	บุคลากร ๑๐๐% ได้พัฒนาศักยภาพ ในการปฏิบัติงานและการ ผลิตสื่อการเรียนการสอน ให้ทันสมัยเหมาะสมกับวัย ของนักเรียน	ศพด.อบต.ท่าซึก
๓	โครงการพัฒนาศักยภาพการ ปฏิบัติงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบล ท่า ซึก	- เพื่อศึกษาแนวทาง วิธีการ การ ปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น หน่วยงาน หรือกลุ่มองค์กร ต่าง ๆ ให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน การส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชน ตำบลท่าซึกต่อไป - เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ เสริมสร้างทัศนคติและการพัฒนา	-ผู้เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วยผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง และ บุคลากรครู จำนวน ๖๐ คน	๗๐๐,๐๐๐	ร้อยละ ๒๐ ของ บุคลากรของ อบต.ท่าซึก	-บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่าซึก ได้รับการศึกษาแนวทาง วิธีการ การปฏิบัติงานด้าน ต่าง ๆ ขององค์การบริหาร ส่วนตำบล หน่วยงาน หรือ กลุ่มองค์กรต่าง ๆ สามารถ นำมาประยุกต์ใช้ในการ ปฏิบัติหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิต	ทุกส่วนราชการ ของ อบต.ท่าซึก

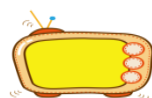


ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ และที่ผ่านมา	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)			
		ตนเองของบุคลากร เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ ปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - เพื่อเรียนรู้และนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการและการดำเนินชีวิตประจำวัน				ให้กับประชาชนตำบลท่าซึก - บุคลากรมีความรู้ ประสบการณ์ เกิดทัศนคติ และการพัฒนาตนเอง เกิด การบริหารจัดการ ปฏิบัติงานแบบ	
๔	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน	๑.เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการให้เกิดความพึงพอใจประทับใจ และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ๒.เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ๓.เพื่อส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	๑.ผู้เข้าร่วมโครงการ ทุกระดับ จำนวน ๖๐ คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร พนักงานส่วน ตำบล พนักงานจ้าง และพนักงานครู	๕๐,๐๐๐	- ร้อยละความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมอบรม	๑.ผู้รับบริการมีความพึงพอใจประทับใจ และมี ภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร ๒.บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ๓.มีการบริหารจัดการที่ดี และมีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น	สำนักปลัด

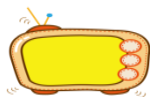


กลยุทธ์ที่ ๒ : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ และที่ผ่านมา	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)			
๑	โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ภายในสำนักงานอบต.ท่าซึก	-เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของอบต. ให้สามารถรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ และให้เพียงพอเหมาะต่อการปฏิบัติงานและบริการประชาชน	ปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของอบต. อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยจัดหาวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่จำเป็น	๑๐๐,๐๐๐	-จำนวนครั้งที่ดำเนินการ จำนวนวัสดุครุภัณฑ์	-การปฏิบัติงานมีความสะดวกรวดเร็วและรองรับจำนวนคอมพิวเตอร์ในอบต.ที่เพิ่มขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ -มีระบบงานสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด
๒	โครงการพัฒนาและปรับปรุง WEBSITE อบต. ท่าซึก	-เพื่อเป็นการพัฒนา ปรับปรุง รูปแบบ WEBSITE ของ อบต. เพื่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของอบต. ผ่านทางระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ	-ปรับปรุงพัฒนารูปแบบการนำเสนอข้อมูล/ข่าวสารทาง WEBSITE อบต.ท่าซึก โดยใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง	๓๐,๐๐๐	-จำนวนครั้งในการปรับปรุงรูปแบบ WEBSITE	-WEBSITE มีความทันสมัยมากขึ้น -ประชาชนได้เข้าถึงและรับทราบข้อมูลข่าวสารของอบต.และเป็นช่องทางหนึ่งในการติดต่อสื่อสารระหว่างอบต.กับบุคคลภายนอก	สำนักปลัด

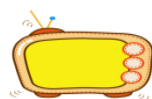


ร.น.	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ และที่ผ่านมา	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)			
๓	ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์หรือ อุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	คอมพิวเตอร์หรือ อุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์	๕๐๐,๐๐๐	จำนวนครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ที่ จัดซื้อ	มีการปฏิบัติงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	- สำนักปลัด - กองคลัง กองช่าง - กองสวัสดิการ - ศพด.อบต. ท่าซึก
๔	จัดซื้อโปรแกรม เกี่ยวกับการ ให้บริการ ประชาชน	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ประชาชน	โปรแกรมจัดเก็บค่า น้ำประปาและค่าขยะ และโปรแกรมสำหรับ พิมพ์ใบแจ้งหนี้ค่า น้ำประปา	๒๙๙,๖๐๐	จำนวน โปรแกรม	มีการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	กองคลัง

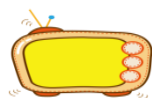


กลยุทธ์ที่ ๔ : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ และที่ผ่านมา	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)			
๑	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านสวัสดิการสังคม	๑.เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลด้านสวัสดิการสังคม ๒.เพื่อสำรวจรวบรวมข้อมูลของผู้ประสบปัญหาด้านสวัสดิการสังคม	-จัดทำระบบฐานข้อมูลด้านสวัสดิการสังคม ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส -เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลของ อบต. ท่าซึกด้านสวัสดิการสังคม	๓๐๐,๐๐๐	๑. มีฐานข้อมูลด้านสวัสดิการครอบคลุมอย่างน้อย ๓ กลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๑ ระบบ	-นำไปพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ตำบลท่าซึก	กองสวัสดิการสังคม
๒	โครงการดำเนินงานศูนย์ ICT ชุมชนตำบลท่าซึก	เพื่อบริหารและดำเนินงานต่าง ๆ ศูนย์ ICT ชุมชน ต.ท่าซึก	- จัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมระบบคอมพิวเตอร์ -เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมศูนย์ ICT ชุมชนตำบลท่าซึก	๒๐๐,๐๐๐	จำนวนครั้งในการจัดซื้อและปรับปรุงซ่อมแซม	การบริหารงานและดำเนินงานของศูนย์ ICT ชุมชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	สำนักปลัด



ร.น.	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณ และที่ผ่านมา	ตัวชี้วัด (KPI)	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน รับผิดชอบหลัก
				๒๕๖๖ (บาท)			
๓	โครงการพัฒนา งานบริการจัดเก็บ ภาษี และ ค่าธรรมเนียม อบต.ท่าซึก	-เพื่อให้ผู้ชำระภาษีได้รับความสะดวก รวดเร็วและลดภาระหน้าที่ของพนักงาน -เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระภาษีของ อบต.	- กิจกรร ม เปิ ด ให้บริการชำระภาษี ผ่านธนาคาร - กิจกรร ม เปิ ด ให้บริการชำระภาษี ผ่านที่ทำการไปรษณีย์	๑๐,๐๐๐	จำนวนกิจกรรม	- ประชาชนได้รับบริการ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ประทับใจ -ลดระยะเวลาในการ ปฏิบัติงานของพนักงาน -การจัดเก็บรายได้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	กองคลัง



ส่วนที่ ๓

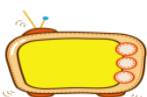
การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบระหว่าง เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ โดยการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานตามโครงการต่างๆ ของทุกส่วนราชการ ทั้งข้อมูลในเชิงปริมาณ และเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และนำมาสรุปเป็นภาพรวมของการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ได้ดังนี้

แบบที่ ๑ การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แม่บทเทคโนโลยีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แม่บทเทคโนโลยีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกครั้ง หลังจากที่ใช้ แผนยุทธศาสตร์แม่บทเทคโนโลยีแล้ว

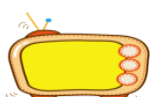
ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยี		
๑. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๒. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๓. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๕. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๖. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๗. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๙. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
๑๐. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๑. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	



แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

คำชี้แจง : แบบประเมินผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก กลยุทธ์และจำนวนโครงการที่ปรากฏ อยู่ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

กลยุทธ์	จำนวนโครงการที่ปรากฏในแผนแม่บทเทคโนโลยีฯ พ.ศ.๒๕๖๖	จำนวนโครงการที่เข้าข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖	คิดเป็นร้อยละของแต่ละยุทธศาสตร์
๑. พัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกให้มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรู้เท่าทัน	๔	๔	๑๐๐
๒. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก	๔	๓	๗๕
๓. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก	-	-	-
๔. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก	๓	๒	๖๖.๖๗



คำชี้แจง : แบบประเมินผลการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการ
ที่ดำเนินการตามข้อบัญญัติงบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่ ปรากฏในแผน แม่บทเทคโนโลยีฯ พ.ศ.๒๕๖๕	จำนวน งบประมาณที่ เข้าข้อบัญญัติ รายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕	งบประมาณที่ ใช้ดำเนินการ ปี ๒๕๖๕	โครงการ ที่ได้ ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละของ แต่ละ กลยุทธ์
๑. พัฒนาบุคลากรของ องค์การบริหารส่วนตำบล ท่าซึกให้มีความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ อย่างมี วิจารณญาณและรู้เท่าทัน	๘๐๐,๐๐๐	๖๐๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	๑	๓.๓๓
๒ .ใช้ เท ค โ น โล ยี สารสนเทศสนับสนุนการ พัฒนาท้องถิ่นเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการจัดการ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าซึก	๙๒๙,๖๐๐	๘๐๙,๖๐๐	๔๓๖,๓๙๐	๓	๕๓.๙๐
๔ . ใช้ เท ค โ น โล ยี สารสนเทศเพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการและ การบริการขององค์การ บริหารส่วนตำบลท่าซึก	๕๑๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๖๐,๐๐๐	๒	๑๐๐

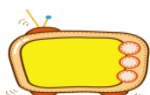
จากผลการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วน
ตำบลท่าซึก ได้ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๖๙ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ โครงการ
มีรายละเอียดดังนี้

**๒.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : พัฒนาบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึกให้มีความสามารถ
ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน**

จำนวนโครงการทั้งหมด ๔ โครงการ จำนวนตามข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๖ ๔ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ซึ่งได้ดำเนินการ ๑ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๒๕

**๒.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก**

จำนวนโครงการทั้งหมด ๔ โครงการ จำนวนตามข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.๒๕๖๖ ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕ ซึ่งได้ดำเนินการ ๓ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



๒.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

จำนวนโครงการทั้งหมด ๑ โครงการ จำนวนตามข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๐ เนื่องจากข้อจำกัดของงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

๒.๔ กลยุทธ์ที่ ๔ : ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

จำนวนโครงการทั้งหมด ๓ โครงการ จำนวนตามข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ซึ่งได้ดำเนินการ ๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

สรุป การดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้ง ๔ กลยุทธ์

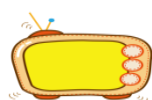
๓.๑ โครงการตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ปี พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑๑ โครงการ

๓.๒ โครงการข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๙ โครงการ

๓.๓ โครงการที่ดำเนินการแล้ว จำนวน ๖ โครงการ

คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๕ ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

๓.๔ ใช้งบประมาณดำเนินงานทั้งหมดที่เข้าข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๕๑๖,๓๙๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๑๔



ส่วนที่ ๔

สรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการติดตามและประเมินผลแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก สามารถสรุปข้อมูลที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

๑. การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินการครบถ้วนทุกขั้นตอน โดยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ได้ทำการประเมินผลหลังจากที่ได้ประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และรายงานผู้บริหารทราบ

๒. ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ได้ดำเนินการพัฒนาองค์กรตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ พบปัญหาในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

๒.๑ บุคลากรกลุ่มใช้แรงงานในองค์กรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารน้อย เนื่องจากมีองค์กรมีนโยบายให้มีการรายงานการทำงานในพื้นที่ผ่านทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค (Social Network)

๒.๒ ความยุ่งยากของการจัดหา วัสดุ ครุภัณฑ์ ด้านคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากการจัดซื้อพัสดุตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และตามเกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานการจัดหาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์จากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒.๓ ข้อจำกัดด้านกฎหมายลิขสิทธิ์ ซอฟต์แวร์ระบบ และซอฟต์แวร์ประยุกต์ ทำให้คอมพิวเตอร์มีการใช้งานได้ในระยะสั้น

๒.๔ งบประมาณไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่สามารถนำเข้าแผนข้อบัญญัติรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามโครงการที่วางไว้

๓. ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประสบความสำเร็จและบรรลุตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้วางไว้ ในการบริการประชาชนได้รับความพึงพอใจสูงสุด รวมถึงการบริหารงานและปฏิบัติงานภายในหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๓.๑ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เรียนรู้ถึงเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

๓.๒ กำหนดให้มีการพัฒนา ปรับปรุง วัสดุ ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ เป็นประจำและต่อเนื่อง เพื่อให้เอื้ออำนวยการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน

๓.๓ กำชับหน่วยงานผู้จัดหา วัสดุ ครุภัณฑ์ต่างๆ ปฏิบัติตามกฎหมายลิขสิทธิ์ และกำหนดคุณลักษณะอย่างเคร่งครัด เพื่อการอัปเดตซอฟต์แวร์ให้มีความเสถียร และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาปฏิบัติงาน

