



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ที่ นศ ๗๖๕๐๑/๙๓๖

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก

ตามที่สำนักงานปลัด ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก นั้น

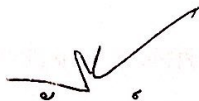
สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔ มีผู้มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๔ ราย ดังนี้

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| ๑. เดือนเมษายน ๒๕๖๔ จำนวน ๕ ราย | ๒. เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๖ ราย |
| ๓. เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ จำนวน ๙ ราย | ๔. เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๒๔ ราย |
| ๕. เดือนสิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๖ ราย | ๖. เดือนกันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๔ ราย |
- สรุปผลแบบสำรวจฯ คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

การให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็วและเอาใจใส่	๙๒.๕๙	๗.๔๑	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้าเชื่อถือ	๙๒.๕๙	๗.๔๑	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๒.๕๙	๗.๔๑	๐	๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ				
๔. มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	๙๐.๗๔	๙.๒๖	๐	๐
๕. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๐.๗๔	๙.๒๖	๐	๐
๖. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๙๐.๗๔	๙.๒๖	๐	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๐.๗๔	๙.๒๖	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งรอ ห้องน้ำ	๙๒.๕๙	๗.๔๑	๐	๐
๙. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๙๒.๕๙	๗.๔๑	๐	๐
๑๐. มีการจัดผังการให้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวกและเหมาะสม	๙๒.๕๙	๗.๔๑	๐	๐
๑๑. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙๒.๕๙	๗.๔๑	๐	๐
เฉลี่ยรวม	๙๑.๙๒	๘.๐๘	๐	๐

จากแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการอำนวยความสะดวกและการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๔ - เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๕๔ คน ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๙๒ ระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๘ ระดับ พอใช้ คิดเป็นร้อยละ ๐ ระดับ ควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางณัฐกานต์ เพชรที่ว่าง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

- ดาเมธ -
(นางสุพรรณิ เนียมมณี)
หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป


(นางสาวพนิดา ผลทอง)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นายวรรณรัตน์ มณีโชติ)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล


(นายมนต์ชัย ศิริโรจน์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าซึก